



TASK d.o.o. Informacijski sustavi HR-42000 Varaždin, Hrašćica, Nikole Tavelića 13, TELEFON 385 (0)42 209 900, FAX 209 901
IBAN: HR1124840081100223524 RBA, HR5123900011101321530 HPB, OIB: 17543572349

OPĆI UVJETI PRODAJE
WinTask POSLOVNOG INFORMACIJSKOG SUSTAVA
(vrijede od 1.1.2024. godine)

Prodaja aplikacija

U cijenu aplikacija je uključena instalacija aplikacija u trajanju od najviše 30 minuta po radnoj stanici i usklađivanje aplikacija sa zakonskim promjenama u trajanju od 6 mjeseci od dana instalacije aplikacija. U cijenu nije uključen porez na dodanu vrijednost, implementacija aplikacija (obuka korisnika, prijenos podataka iz postojećih aplikacija, podešavanje parametara i načina rada), troškovi dolaska korisniku i MS SQL Server baza podataka i njena instalacija.

Vrijeme utrošeno zbog problema sa strojnom opremom, operativnim sustavom, upravljačkim programima, mrežom, pravima korisnika i slično (osigurava Korisnik) dodatno se naplaćuje.

Plaćanje se može obavljati u najviše 12 obroka uz predujam od 30%, pri čemu iznos obroka ne može biti manji od 150,00 eura.

Jamstvo

Jamstvo na aplikativnu programsku opremu je 5 godina od dana instalacije. Jamstvo obuhvaća ispravke eventualnih grešaka u radu aplikacije.

Obuka korisnika

Obuka korisnika za rad s aplikacijom naplaćuje se prema stvarno utrošenom vremenu.

Podrška korisnicima s ugovorom o održavanju

Korisnici mogu koristiti podršku u redovno radno vrijeme (ponedjeljak-petak od 8 do 15 sati). Zahtjev za podrškom ili prijavu kvara (greške na aplikacijama) korisnici mogu predati na broj telefona 042 209 900 u redovno radno vrijeme (ponedjeljak-petak od 8 do 15 sati), putem e-maila info@task.hr i putem obrasca na www.task.hr. Prednost kod rješavanja zahtjeva imaju korisnici sa sklopljenim ugovorom o održavanju.

Poslovi koju nisu obuhvaćeni ugovorom o održavanju

Rad po zahtjevu korisnika (pomoć kod korištenja aplikacija, obuka, reinstalacija, podešavanje parametara, ...) naplaćuje se u 15-minutnim intervalima, pri čemu se zaračunava svakih započetih 15 minuta.

Korisnicima sa sklopljenim ugovorom o održavanju ili za vrijeme uvođenja, ne naplaćuje se kratka intervencija u ukupnom trajanju do 15 minuta dnevno (nije prenosivo na drugi dan).

Podrška korisnicima bez ugovora o održavanju

Zahtjev za podrškom korisnici mogu poslati isključivo putem e-maila info@task.hr ili putem obrasca na www.task.hr. Prilikom svake intervencije naplaćuje se svaki započeti sat rada. Za hitnu intervenciju prema zahtjevu korisnika (kada se traži intervencija u roku kraćem od 48 sati) cijena intervencije se uvećava za 50%.

Cjenik poslova

Poslovi koji se obavljaju za korisnika u redovno radno vrijeme, bilo na lokaciji korisnika ili u firmi "TASK" d.o.o. naplaćuju se prema slijedećim satnicama (cijene su iskazane bez PDV-a):

OPIS POSLOVA	Bez ugovora o održavanju €/sat	S ugovorom o održavanju €/sat*
instalacija i reinstalacija aplikacija, zaštita podataka, početna stanja	60,00	35,00
jednostavna implementacija aplikacija, obuka korisnika, jednostavno programiranje, prijenosi podataka	70,00	45,00
složena implementacija, konzultantske usluge, definiranje organizacije poslovanja, projektiranje, složeno programiranje, instalacija i održavanje baze podataka	85,00	55,00

* Primjenjuje se za sve korisnike za vrijeme uvođenja aplikacija i za korisnike sa sklopljenim ugovorom o održavanju.

Ukoliko se posao, na zahtjev korisnika, mora obaviti izvan redovnog radnog vremena, satnica se uvećava 50%. Za rad nedjeljom, praznikom i noću (od 22-6 sati) satnica se uvećava 100%.

Troškovi dolaska korisniku

Troškovi dolaska korisniku naplaćuju se u paušalnom iznosu prilikom svakog dolaska na lokaciju korisnika. Paušalni iznos ovisi o udaljenosti korisnika od Varaždina (cijene su iskazane bez PDV-a):

Udaljenost od Varaždina	Cijena u €
0 - 9 km	20,00
10 - 29 km	35,00
30 - 59 km	50,00
60 - 99 km	80,00

Više od 100 km naplaćuje se po cijeni od 0,80 eura po kilometru udaljenosti od Varaždina, te iznos cestarine i vrijeme provedeno na putu po osobi u iznosu 50% satnice prema cjeniku poslova.

Napomena: Opći uvjeti prodaje vrijede u svim slučajevima, osim ako je s korisnikom u pismenom obliku dogovoreno drugačije. Izvođač zadržava pravo izmjene općih uvjeta prodaje bez prethodne najave.

PREPORUKA ZA OPREMU

Server

Do 5 radnih stanica	Minimalno	Preporučeno
Radna memorija	8Gb	16Gb
Diskovi	2 x 1Tb SATA RAID1, raspoloživo 1Tb	2 x 500Gb SSD RAID1, raspoloživo 600Gb
SQL baza podataka	MS SQL Express	MS SQL Standard 2022
Do 10 radnih stanica	Minimalno	Preporučeno
Radna memorija	16Gb	32Gb
Diskovi	2 x 500Gb SSD + 2 x 2Tb SATA RAID1, raspoloživo 2,5Tb	3 x 500Gb SSD + 2 x 2Tb SATA RAID5 raspoloživo 3Tb
SQL baza podataka	MS SQL Standard	MS SQL Standard 2022
Do 30 radnih stanica	Minimalno	Preporučeno
Radna memorija	32Gb	64Gb
Diskovi	3 x 500Gb SSD + 2x 2Tb SATA RAID5 raspoloživo 3Tb	4 x 1Tb SATA + 2x 4Tb SATA RAID0+1 raspoloživo 6Tb
SQL baza podataka	MS SQL Standard	MS SQL Standard 2022

Kao Microsoft partner, možemo ponuditi (samo uz WinTask) Microsoft SQL Server 2022 Standard Runtime po cijeni od oko 130,00 eura + PDV po radnoj stanici/serveru (MS SQL Express je besplatan). Uz WinTask se može koristiti MS SQL Server 2008 R2 ili novija baza podataka. Za SQL 2008 R2 može se koristiti Windows Server 2003, dok je za SQL 2022 neophodan Windows Server 2016 ili noviji. Od 1. siječnja 2024. godine minimalna podržana baza podataka bit će SQL Server 2016.

Radne stanice

Preporuka je Windows 10 Pro ili noviji operativni sustav sa 4Gb ili više radne memorije. Sve regionalne postavke na Windowsima moraju biti postavljene na „Hrvatski“. Korisnik mora imati administratorska prava na radnoj stanici za potrebe instalacije aplikacija.

Važno!

Navedene preporuke su općenite, pa zbog toga preporučena oprema za konkretnog Korisnika može odstupati od navedenog.

Prije instalacije WinTask-a Korisnik je dužan na serveru osigurati instaliran i konfiguriran Windows Server operativni sustav. Na serveru i svim radnim stanicama moraju biti instalirane najnovije zakrpe (Service Pack) za operativne sustave i MS SQL Server bazu podataka, te instaliran i konfiguriran antivirusni program!

Preporuka je da se dnevno radi zaštita podataka, te da se najmanje jednom tjedno kompletna baza podataka snimi na CD/DVD medij (ili neki drugi medij koji se kasnije više neće koristiti) i trajno pohrani (bez obzira na bilo koji drugi način izrade zaštite podataka!). Za izradu i čuvanje zaštite podataka u potpunosti je odgovoran Korisnik, te u slučaju gubitka podataka (bez obzira na razlog) Task za to ne snosi nikakvu odgovornost.

Početak rada u WinTask poslovnim informacijskom sustavu

Nakon potpisa ugovora i uplate avansa, mi preuzimamo bazu podataka starog sustava i radimo procedure za prijenos podataka u novi sustav (ako je ugovoreno). Kada su procedure napravljene i testirane, radi se edukacija korisnika za korištenje novog sustava. Edukacija se obavlja na stvarnim podacima prenesenim iz starog sustava. Nakon obavljenih edukacija, dogovara se datum prelaska na novi sustav (nije potrebno da to bude 1. siječnja) i na taj dan se radi završni prijenos podataka.

U starom sustavu se normalno radi sve do dana prelaska na novi sustav. Nakon prelaska na novi sustav, u starom sustavu se više ne radi i nema dodatnih prijenosa podataka.