



TASK d.o.o. Informacijski sustavi HR-42000 Varaždin, Hrašćica, Nikole Tavelića 13, TELEFON 385 (0)42 209 900, FAX 209 901
IBAN: HR 11 2484008-1100223524, matični broj: 0179582, OIB: 17543572349

OPĆI UVJETI PRODAJE APLIKATIVNE PROGRAMSKE OPREME *WinTask* (vrijede od 1.1.2020. godine)

Cijena

U cijenu je uključena instalacija aplikacije u trajanju od najviše 30 minuta po radnoj stanici i usklađivanje aplikacija sa zakonskim promjenama u trajanju od 6 mjeseci od dana instalacije aplikacija. U cijenu nije uključen porez na dodanu vrijednost, obuka korisnika, troškovi dolaska korisniku, prijenos podataka iz postojećih aplikacija, MS SQL Server baza podataka i njena instalacija.

Vrijeme utrošeno zbog problema sa strojnom opremom, operativnim sustavom, upravljačkim programima, mrežom, pravima korisnika i slično (osigurava Korisnik) dodatno se naplaćuje.

Plaćanje

Plaćanje se može obavljati u najviše 12 obroka uz predujam od 30%, pri čemu iznos obroka ne može biti manji od 1.000,00 kuna. Bez obzira na način plaćanja, korisnik je dužan iznos poreza u ukupnom iznosu platiti u roku od 8 dana po potpisivanju ugovora.

Jamstvo

Jamstvo na aplikativnu programsku opremu je 5 godina od dana instalacije. Jamstvo obuhvaća ispravke eventualnih grešaka u radu aplikacije.

Obuka korisnika

Obuka korisnika za rad s aplikacijom naplaćuje se prema stvarno utrošenom vremenu.

Podrška korisnicima

Korisnici mogu koristiti podršku u redovno radno vrijeme (ponedjeljak-petak od 8-15 sati). Zahtjev za podrškom ili prijavu kvara (greške na aplikacijama) korisnici mogu obaviti na broj telefona 042 209 900 u redovno radno vrijeme (ponedjeljak-petak od 8 do 15 sati), putem e-maila info@task.hr, putem obrasca na www.task.hr ili na fax 042 209 901. Prednost kod rješavanja zahtjeva imaju korisnici sa sklopljenim ugovorom o održavanju.

Poslovi koju nisu obuhvaćeni ugovorom

Rad po zahtjevu korisnika (pomoć kod korištenja aplikacija, obuka, reinstalacija, podešavanje parametara, ...) naplaćuje se u 15-minutnim intervalima, pri čemu se zaračunava svakih započelih 15 minuta.

Korisnicima sa sklopljenim ugovorom o održavanju ili za vrijeme uvođenja, ne naplaćuje se kratka intervencija u ukupnom trajanju do 15 minuta dnevno (nije prenosivo na drugi dan).

Cjenik poslova

Poslovi koji se obavljaju za korisnika u redovno radno vrijeme, bilo na lokaciji korisnika ili u firmi "TASK" d.o.o. naplaćuju se prema slijedećim satnicama (cijene su iskazane bez PDV-a):

	OPIS POSLOVA	Bez ugovora o održavanju kn/sat	S ugovorom o održavanju kn/sat*
INFORMATIČAR	instalacija i reinstalacija aplikacija, zaštita podataka, početna stanja i ostali poslovi informatičara	320,00	180,00
ORGANIZATOR PROGRAMER	uvođenje aplikacija, obuka korisnika, programiranje, prijenosi podataka i ostali poslovi organizatora/programera	380,00	250,00
PROJEKTANT KONZULTANT	konzultantske usluge, definiranje organizacije poslovanja, projektiranje, instalacija i održavanje baze podataka, sistemski i ostali poslovi projektanta	480,00	300,00

* Primjenjuje se za sve korisnike za vrijeme uvođenja aplikacija i za korisnike sa sklopljenim ugovorom o održavanju.

Ukoliko se posao, na zahtjev korisnika, mora obaviti izvan redovnog radnog vremena, satnica se uvećava 50%. Za rad nedjeljom, praznikom i noću (od 22-6 sati) satnica se uvećava 100%.

Troškovi dolaska korisniku

Troškovi dolaska korisniku naplaćuju se u paušalnom iznosu prilikom svakog dolaska na lokaciju korisnika. Paušalni iznos ovisi o udaljenosti korisnika od Varaždina (cijene su iskazane bez PDV-a):

Udaljenost od Varaždina	Cijena u kn
0 - 9 km	100,00
10 - 29 km	190,00
30 - 59 km	280,00
60 - 99 km	450,00

Više od 100 km naplaćuje se po cijeni od 4,50 kn po kilometru udaljenosti od Varaždina.

Napomena: Opći uvjeti prodaje vrijede u svim slučajevima, osim ako je s korisnikom u pismenom obliku dogovoreno drugačije. Izvođač zadržava pravo izmjene općih uvjeta prodaje bez prethodne najave.

PREPORUKA ZA OPREMU

Server

Do 5 radnih stanica	Minimalno	Preporučeno
Radna memorija	4Gb	8Gb
Diskovi	2 x 1Tb SATA RAID1, raspoloživo 1Tb	2 x 600Gb SAS RAID1, raspoloživo 600Gb
SQL baza podataka	MS SQL Express	MS SQL Standard
Do 10 radnih stanica	Minimalno	Preporučeno
Radna memorija	8Gb	16Gb
Diskovi	2 x 2Tb SATA RAID1, raspoloživo 2Tb	3 x 600Gb SAS RAID5, raspoloživo 1,2Tb
SQL baza podataka	MS SQL Standard	MS SQL Standard
Do 30 radnih stanica	Minimalno	Preporučeno
Radna memorija	16Gb	32Gb
Diskovi	3 x 600Gb SAS RAID5, raspoloživo 1.2Tb	4 x 600Gb SAS (ili 1.2Tb) RAID0+1, raspoloživo 1.2Tb
SQL baza podataka	MS SQL Standard	MS SQL Standard

Kao Microsoft partner, možemo ponuditi (samo uz WinTask) Microsoft SQL Server 2017/2019 Standard Runtime po cijeni od oko 800 kn+pdv po radnoj stanici/serveru (MS SQL Express je besplatan). Uz WinTask se može koristiti MS SQL Server 2008 R2 ili novija baza podataka. Za SQL 2008 R2 može se koristiti Windows Server 2003, dok je za SQL 2014 neophodan Windows Server 2008 ili noviji.

Radne stanice

Preporuka je Windows 10 Pro operativni sustav sa 4Gb ili više radne memorije. Sve regionalne postavke na Windowsima moraju biti postavljene na „Hrvatski“. Korisnik mora imati administratorska prava na radnoj stanici za potrebe instalacije aplikacija.

Važno!

Navedene preporuke su općenite, pa zbog toga preporučena oprema za konkretnog Korisnika može odstupati od navedenog.

Prije instalacije WinTask-a Korisnik je dužan na serveru osigurati instaliran i konfiguriran Windows Server operativni sustav. Na serveru i svim radnim stanicama moraju biti instalirane najnovije zacrpe (Service Pack) za operativne sustave i MS SQL Server bazu podataka, te instaliran i konfiguriran antivirusni program!

Preporuka je da se dnevno radi zaštita podataka, te da se najmanje jednom tjedno kompletna baza podataka snimi na CD/DVD medij i trajno pohrani (bez obzira na bilo koji drugi način izrade zaštite podataka!). Za izradu i čuvanje zaštite podataka u potpunosti je odgovoran Korisnik, te u slučaju gubitaka podataka (bez obzira na razlog) Task za to ne snosi nikakvu odgovornost.